

# Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Lingewaard

Versie 7, januari 2019

## Algemeen

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.
- Cliënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert.
- Dieet: voeding op medische indicatie.
- Dieetadvisering: advisering omtrent een dieet.
- Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.

Alle artikelen in de Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Lingewaard zijn van toepassing voor zowel dieetadvisering als voedingsadvies.

2. De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetadvisering of voedingsadvisering.

3. Indien de zorgverzekeraar voor de vergoeding van het consult een verwijfsbrief als voorwaarde stelt, kan de begeleiding van de cliënt niet eerder starten dan nadat de cliënt een verwijzing van een (huis)arts kan overleggen. De diëtist houdt de (huis)arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

4. De diëtist informeert de cliënt over de kosten van de advisering. De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten tegen een uurtarief van €71,25.

5. Deze tijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (contacttijd) én de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (individueel dieetvoorschrift).

6. De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.

7. Indien vergoed door de zorgverzekering van de cliënt, worden de declaraties voor dieetadvisering rechtstreeks ingediend bij de zorgverzekeraars waar de diëtist een contract mee heeft. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van de vergoeding door de zorgverzekering, ontvangt de cliënt een rekening die hij zelf dient te voldoen aan de diëtist.

8. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar, waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

9. Indien de cliënt een gemaakte afspraak met de diëtist niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan de diëtist het voorgenomen consult bij die cliënt in rekening brengen. De rekening bedraagt ten hoogste drie maal het kwartiertarief. Annuleren dient persoonlijk of via e-mail ([info@dietistenpraktijklingewaard.nl](mailto:info@dietistenpraktijklingewaard.nl)) of telefonisch (0481 355800), eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, te geschieden.

10. De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

11. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

12. Het advies van de diëtist is naar zijn/haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van grove schuld van de kant van de diëtist.

13. De Wet Bescherming Persoonsgegevens geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. De diëtist handelt conform deze wet. Daarnaast is de diëtist gebonden aan het medisch beroepsgeheim.

## Betalingsvoorwaarden Diëtist

1. De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.

2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan de diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

3. De diëtist is in het hierboven vermelde punt gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. In het algemeen zal een eerste herinnering worden gestuurd. Bij een tweede betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €5,00 administratiekosten en bij een derde betalingsherinnering met €10,00. Indien hierna door de cliënt nog steeds niet tot betaling is overgegaan, wordt een incassobureau ingeschakeld.

4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €27,00 (alles exclusief omzetbelasting).

5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen de cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

## Klachten

Wij stellen alles in het werk om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent of een klacht heeft. In dit geval adviseren wij u het volgende:

- Bespreek uw probleem eerst met de diëtist. Wellicht komt u samen tot een bevredigende oplossing.
- Mocht u met de diëtist niet tot een bevredigende oplossing komen, kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijn, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort. Op de website <http://www.paramedisch.org/home/klachtencommissie/patientenfolder.html>, vindt u meer informatie over de klachtenprocedure.

## Disclaimer Website

De informatie op de website [www.dietistenpraktijkingewaard.nl](http://www.dietistenpraktijkingewaard.nl) wordt door de Diëtistenpraktijk Lingewaard met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. De informatie op de website is voorts louter informatief van aard en kan niet worden aangemerkt als een advies in een concreet geval. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de website aangeboden informatie.

Diëtistenpraktijk Lingewaard aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de website of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de website verstrekte informatie en/of voor schade tengevolge van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website.

Deze website van de Diëtistenpraktijk Lingewaard bevat verwijzingen en/of hyperlinks naar andere websites die niet door de Diëtistenpraktijk Lingewaard worden beheerd. Diëtistenpraktijk Lingewaard geeft geen garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik en de beschikbaarheid van dergelijke websites.

De informatie op de website is slechts bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Het verveelvoudigen en openbaar maken van (delen van) de inhoud van deze website voor niet-persoonlijk gebruik, in welke vorm en op welke wijze ook, is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Diëtistenpraktijk Lingewaard niet toegestaan.

## Exemplaar Algemene Voorwaarden

Een exemplaar van de Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Lingewaard is kosteloos verkrijgbaar. Vraag ernaar bij uw diëtist of kijk op de website [www.dietistenpraktijkingewaard.nl/voorwaarden](http://www.dietistenpraktijkingewaard.nl/voorwaarden)